

IZVJEŠTAJ O RADU ZA 2024

U izvještajnom razdoblju kroz 2024. godinu poslove iz programa rada obavljali su: predsjednik, dopredsjednik, članovi Izvršnog odbora, tajnik, komunikacijski posrednik za gluhe osobe, organizator radionica i aktivnosti zaposlen preko javnih radova Hrvatskog zavoda za zapošljavanje, te 6 volontera.

Na dan 31. prosinca 2024. godine u evidenciji ima ukupno 197 članova. Grad Dubrovnik 145, Župa dubrovačka 16, Konavle 9, Slano 2, Ston 4, Ploče 3, Opuzen 1, Pelješac 3, Metković 9, i Korčula 5.

Udruga uspješno surađuje sa predstavnicima Grada Dubrovnika, Dubrovačko-neretvanskom županijom, Općinom Župa dubrovačka i Općinom Blato, Hrvatskim Savezom gluhih i nagluhih, Hrvatskim Zavodom za socijalni rad Dubrovnik, Korčula, Ploče i Metković, HZZ, HZZO i sa HZMO, Zavodom za javno zdravstvo DNŽ, te sa distributerima slušnih aparata na području Grada Dubrovnika. Udruga surađuje i sa ostalim udrugama gluhih i nagluhih na području Republike Hrvatske. Također Udruga surađuje i sa Udrugom slijepih DNŽ, Društvom multiple skleroze DNŽ, Društvom distrofičara, cerebralne i dječje paralize DNŽ, Udrugom Rina Mašera i Udrugom dva skalina.

Udruga je u 2024. godini financijski podržana putem programa i projekata od Ministarstva rada, mirovinskoga sustava, obitelji i socijalne politike, Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva, Grada Dubrovnika, Dubrovačko-neretvanske županije, Općine Župa dubrovačka i Općine Blato, Lučke uprave Dubrovnik te Turističke zajednice grada Dubrovnika.

Početkom lipnja Udruga je pozitivno prošla na natječaju za "Institucionalnu podršku stabilizaciji i/ili razvoju udruga osoba s invaliditetom, te je s 01.07.2024. započelo sufinanciranje plaće tajnice od strane Nacionalne zaklade za razvoj civilnog društva.

Pružanje socijalne usluge

➤ ZAPOŠLJAVANJE KOMUNIKACIJSKOG POSREDNIKA Udruga je od 01.08.2024. zaposlila Tajanu Biškupić Andolšek na mjesto komunikacijskog posrednika.

➤ PRUŽANJE USLUGE KOMUNIKACIJSKOG POSREDNIKA Vezano uz Zakon o osobnoj asistenciji, a temeljem Ugovora o pružanju socijalnih usluga Ministarstva rada, mirovinskog sustava, obitelji i socijalne politike, Udruga je postala pružatelj usluge komunikacijskog posrednika za gluhe korisnike kojima je usluga osobne asistencije priznata Rješenjem Hrvatskog zavoda za socijalni rad.

Do 31.12.2024. ukupno je 9 članova od 50 koliko ih je predalo zahtjeve, dobilo rješenje o odobrenju osobnoj asistenciji. To čini ukupno 317 usluga mjesečno, a Udruga im je od 01.08.2024. od kad je zaposlena komunikacijska posrednica pružila ukupno 880 usluga, tj. prosječno oko 176 usluga mjesečno. Udruga je također nastavila pružati uslugu komunikacijskog posrednika članovima koji još čekaju rješenje od Zavoda za mirovinsko osiguranje.

Kroz osobnu asistenciju naša komunikacijska posrednica pružala je gluhim članovima pomoć i podršku u komunikaciji i primanju informacija, a u svrhu većeg stupnja samostalnosti i uključenosti u zajednicu, zaštite i osiguravanja ljudskih prava osobe s invaliditetom, kao i ostvarivanja ravnopravnosti s drugima.

Podrška u ostvarivanju prava iz sustava socijalne, zdravstvene skrbi i iz sustava mirovinskog osiguranja

Udruga je redovno pružala podršku članovima u ostvarivanju prava i povlastica i različitih sustava, na način da je pomagala u sastavljanju molbi, zahtjeva i žalbi, obavljala telefonske razgovore sa Zavodima za socijalnu skrb (Korčula, Metković i Dubrovnik), s domovima za starije i nemoćne osobe i Zavodom za zapošljavanje.

Predstavnik Udruge sudjelovao u Komisiji za procjenu potreba korisnika za uslugu osobne asistencije gluhih osoba Zavoda za socijalnu skrb (Korčula, Metković i Dubrovnik). Do sada je procjenu prošlo 13 članova.

Psihosocijalna podrška članovima i članovima njihovim obitelji

➤ ORGANIZIRANJE SAVJETOVALIŠTA ZA GLUHE I NAGLUHE ČLANOVE I NJIHOVE OBITELJI

Udruga je kroz projekt Grada Dubrovnika i Dubrovačko-neretvanske županije, provodila savjetovalište. Savjetovalište su vodile Dušica Šutalo, dipl. defektolog i Ivona Katušić. Do rujna je odrađeno ukupno 87 sati savjetodavnog rada. Najčešće teme savjetovanja u prethodnom razdoblju bile su kako se uklopiti u radnu zajednicu nakon završenog obrazovanja, i kako se nositi sa viškom slobodnog vremena nakon odlaska u mirovinu. Kroz čitavu godinu zaposlenici i volonteri posjećivali su članove koji su smješteni u domovima za starije i nemoćne osobe. Tom prigodom pružena im je potpora u socijalizaciji i omogućavalo sudjelovanje u aktivnostima Udruge te pristup informacijama.

➤ ORGANIZIRANJE RADIONICA I REKREATIVNO-EDUKATIVNIH DRUŽENJA ZA GLUHE I NAGLUHE ČLANOVE I NJIHOVE OBITELJI

U lipnju za članove je organiziran jednodnevni izlet u Sinj čiji je cilj bio međusobno povezivanje te formiranje grupe podrške za starije izolirane članove.

Edukacije o osnovama hrvatskog znakovnog jezika i ostalim sustavima komunikacije

U siječnju je u sklopu Noći muzeja Konavala prezentiran Vodič kroz Kuću Bukovac na znakovnom jeziku kojeg su snimila djeca iz Osnovne škole Cavtat. Znakove koji su prezentirani u Vodiču djeca su naučila na radionici Šarena školica koju su vodile Ani Liban i Brankica Jelavić.

U veljači i ožujku održane su radionice "Osnove HZJ i ostali sustavi komunikacije" u trajanju od 10 sati:

- za djelatnike Policijske uprave Dubrovačko-neretvanske, na kojoj je sudjelovalo 13 osoba
- za djelatnike Zračne luke Ruđer Bošković na kojoj je sudjelovalo 12 osoba
- za djelatnike javnog gradskog prijevoznika Libertas na kojoj je sudjelovalo 13 osoba

Radionice je vodila Tajana Biškupić Andolšek i Krstina Samac, te s povremenim sudjelovanjem gluhih članova, izvornih govornika HZJ koji su testirali znanje polaznika.

U travnju je održana edukacija o osnovama HZJ za članove Izvršnog odbora koje je vodio Vedran Kastrapeli.

U svibnju održana je radionica "Upoznavanje sa HZJ i komunikacijom gluhih i nagluhih osoba" za djecu četvrtih razreda Osnovne škole Mokošica. Radionicu je vodila Tajana Biškupić Andolšek i Krstina Samac

U listopadu je započet novi tečaj "Osnove HZJ i ostali sustavi komunikacije" kojeg je nastavio voditi Vedran Kastrapeli uz pomoć Tajane Biškupić Andolšek, a koji će se provoditi kroz školsku godinu 2024./2025. ukupno je prijavljeno 14 polaznika i tečaj je podijeljen na dvije grupe. Provodi se ponedjeljkom i srijedom od 17-20 sati.

Povodom obilježavanja Međunarodnog tjedna gluhih Udruga je s ciljem podizanja svijesti o potrebama i mogućnostima gluhih osoba, te važnosti znakovnog jezika kao primarnog načina komunikacije gluhih osoba na Lapadskoj šetnici organizirala druženje s gluhim članovima. Članovi su zainteresiranim prolaznicima pokazivali kako komunicirati na znakovnom jeziku.

U listopadu je za vrtićku djecu iz gradskog vrtića Palčica, održana "Školica Hrvatskog znakovnog jezika" gdje su djeca kroz igru i pjesmice učila znakove HZJ te se upoznava s kulturom gluhih.

U listopadu je održana radionica Upoznavanje s osnovama Hrvatskog znakovnog jezika i kulturom gluhih za učenike 3. razreda te profesore Dubrovačke privatne gimnazije.

Kroz školsku godinu 2024/25. za učenike prvog razreda Osnovne škole Marina Držića kontinuirano se jednom tjedno provodi radionica „Znakovna školica“ u okviru koje prvašići usporedo s pisanom abecedom uče i dvoručnu abecedu, te znakove iz Hrvatskog znakovnog jezika kroz prigodne pjesmice koje se izvode povodom obilježavanja raznih blagdana i godišnjica (Božić, Sv.Vlaho, Međunarodni dan autizma...)

Iniciranje, lobiranje i sudjelovanje u kreiranju lokalnih politika za OSI, posebice za gluhe i nagluhe osobe, te praćenje provedbe

U siječnju je predstavница Udruge sudjelovala na radnom sastanku Komisije za procjenu potreba korisnika za uslugu osobne asistencije za Zavod za socijalnu skrb područni ured Dubrovnik.

Predstavници Udruge u 2024. godini je sudjelovali su na dva sastanka Povjerenstva za OSI Grada Dubrovnika. Na 7. sastanku Povjerenstva za OSI Grada Dubrovnika, podneseno je Izvješće o mjerama i aktivnostima Strategije za 2023. god. Također su ravnateljici Zavoda za socijalnu skrb postavljena su pitanja vezana za procjenu potreba osobne asistencije. Na 8. sastanku Povjerenstva za OSI Grada Dubrovnika, pročelnik je upoznao nazočne s podacima iz nedavno usvojenog Proračuna Grada Dubrovnika za 2025. godinu. Novost je uvođenje posebne proračunske stavke za Centar za pružanje usluga u zajednici u visini od 1,5 milijuna eura. Od ostalih aktivnosti Grada Dubrovnika za unaprjeđenje života osoba s invaliditetom istaknuo je specijalizirani prijevoz za osobe s invaliditetom putem komunalnog društva "Libertas te održavanje dizala za osobe s invaliditetom na dubrovačkim plažama. Novi trogodišnji javni poziv za sufinanciranje programa i projekata udruga i organizacija koje skrbe za djecu s teškoćama u razvoju i osobama s invaliditetom biti će za oko 50% više od prethodnog javnog poziva.

Informiranje zajednice o osobitostima oštećenja sluha i povećanje vidljivosti u svim oblicima medija

➤ SUDJELOVANJE U EMISIJAMA NA TV-U I RADIJU

- HRT1 (Dnevnik) - 08.02.2024. "Policijski djelatnici uče znakovni jezik"
- LIBERTAS TV (Vijesti) – u veljači, obavijest o održavanju edukacija za Policijske djelatnike
- Radio Dubrovnik – 29.03.2024. "Djelatnici Libertasa uče znakovni jezik"

- HRT4 Regionalni dnevnik – povodom Međunarodnog tjedna gluhih – 29.09.2024
- PLASIRANJE OBAVIJESTI NA LOKALNIM PORTALIMA I U TISKANIM MEDIJIMA
 - Dubrovački vjesnik – 23.03.2024. Obavijest o prevarantima koji po ulicama koji traže "donacije" na ime Udruge
 - Dubrovački dnevnik – 18.04.2024. Obavijest o uspješno završenoj edukaciji HZI djelatnika Libertasa
 - Dubrovački vjesnik – 27.06.2024. Obavijest o prevarantima koji po ulicama koji traže "donacije" na ime Udruge
 - Dubrovački dnevnik – 28.06.2024. Obavijest o izletu članova Udruge u Sinj
 - Dubrovački dnevnik – 27.08.2024. Obavijest o besplatnom tečaju HZI
 - Dubrovnik.net.hr portal – 28.09.2024. Obavijest o Međunarodnom tjednu gluhih
 - Libero portal – 28.09.2024. Obavijest o održavanju Međunarodnog tjedna gluhih
- REDOVITE OBJAVE NA DRUŠTVENIM MREŽAMA I WEB STRANCI UDRUGE

Udruga je krajem listopada aktivirala novu web stranicu Udruge. Novu web stranicu su preko platforme wix.com izradile Tajana Biškupić Andolšek i Stanka Grbić Vušić. Također je otvoren novi Instagram profil Udruge kojeg vodi i ažurira volonterka Udruge Perica Meter, te novi TikTok profil.

Razvijanje suradnje s lokalnim i međunarodnim organizacijama gluhih i nagluhih te ostalim organizacijama i ustanovama iz sektora

Predstavnik Udruge sudjelovao je na on line edukaciji koju je 08.05.2024. održao Savez osoba s invaliditetom Hrvatske na temu umjetne inteligencije , posebno CHAT GPT.

Predstavnici Udruge sudjelovali su na manifestacijama Društva multiple skleroze DNŽ – predstavljanje knjige "Sigurni i jednaki u slučaju poplave, potresa ili požara otvorenog prostora" koja nastala u suradnji Civilne zaštite RH i studenata osoba s invaliditetom, na obilježavanju Svjetskog dana Multiple skleroze i 20 godina rada Udruge.

Predstavnici Udruge sudjelovali su na humanitarnom koncertu Udruge Rina Mašera, povodom 67. godišnjice rada udruge.

Članovi Udruge su sudjelovali na manifestaciji DU MOTION, koja je održana 27.04.2024.

Predstavnici Udruge sudjelovali su na obilježavanju Međunarodnog dana slijepih i Dana bijelog štapa u organizaciji Udruga slijepih DNŽ.

Predstavnici udruge sudjelovali su na pikniku i druženju na Lokrumu 11.05.2024. u organizaciji Odbora za društveno planiranje – grupe roditelja s djecom s teškoćama u razvoju.

Članovi udruge po pozivu organizatora Dubrovačkih ljetnih igara sudjelovali su na svečanom otvaranju 75. Dubrovačkih ljetnih igara.

U rujnu predstavnici Udruge sudjelovali su na svečanosti obilježavanja Dana policije, Policijske Uprave Dubrovačko-neretvanske, na kojoj je Udruga dobila javno priznanje za suradnju.

Po pozivu Udruge Poseban prijatelj, članovi su sudjelovali na prilagođenoj predstavi "Vidi kako Lokrum pere zube" u Kazalištu Marina Držića. Predstava je bila prilagođena gluhim osobama posredstvom prevoditelja Hrvatskog znakovnog jezika.

Po pozivu Lions klub Dubrovnik Sv. Vlaho, predstavnici Udruge sudjelovali su na predstavljanju aktivnosti Lions kluba Dubrovnik i povijesnoj šetnji karitativnim Dubrovnikom.

U listopadu članovi Udruge sudjelovali su na humanitarnoj akciji Udruge slijepih DNŽ u igri sa zvučnim pikadom.

Zaposlenice Udruge sudjelovale su na 29. Hrvatskom simpoziju osoba s invaliditetom s međunarodnim sudjelovanjem putem zoom-a s temom „Konvencija UN o pravima osoba s invaliditetom – o nama uvijek s nama – od slogana do realnosti“.

Članovi udruge u studenom su sudjelovali na humanitarnoj akciji Udruge slijepih i Lions kluba Dubrovnik "Pogodi pa zazvoni".

Povodom Međunarodnog dana osoba s invaliditetom, Udruga je bila domaćin Konferencije koju je suorganizirala sa Gradom Dubrovnikom. Na Konferenciji Udruga je održala izlaganje na temu „Kratki prikaz djelovanja Udruge“ u okviru koje je uz osvrt na dostignuća u proteklim desetljećima iznijela današnje probleme i izazove.

Također su predstavnici Udruge sudjelovali na predavanju koje je povodom Međunarodnog dana OSI organizirala Županija.

Praćenje novosti na području potporne tehnologije za gluhe i nagluhe osobe te pomoć u nabavci

Članovi Udruge sudjelovali su na Radionici "Program Slavica – inovativno rješenje pružanja usluge video prevođenja" na kojim su educirani kako koristi tu platformu. Radionicu je 08.05.2024. proveo Hrvatski savez gluhih i nagluhih.

Istoga dana u prostorijama Udruge za članove se održala i radionica "Medijska pismenost" Radionicu je proveo Hrvatski savez gluhih i nagluhih uz podršku Agencije za elektroničke medije.

Osiguranje pristupačnosti za gluhe i nagluhe osobe

Predstavnici Udruge sudjelovali su na radionici projekta DANOVA NEXT u Zračnoj luci Dubrovnik 04.06.2024. vezano uz osiguravanje pristupačnosti prijevoza za osoba s invaliditetom, među njima i osoba oštećena sluha. Cilj je bio prikupljanje relevantnih i aktualnih podataka o potrebi poboljšanja dostupnosti usluga.

Nakon zajedničkih radnih sastanaka na kojima su sudjelovali predstavnici Udruge i gradskog prijevoznika Libertas održanih prethodnih godina, konačno je u travnju ove godine uvedena audiovizualna najava stanica na gradskim linijama gradskog prijevoznika Libertas.

Ulaganje u ljudske potencijale kroz izobrazbu zaposlenika i članove upravljačkih tijela

U okviru redovne skupštine Hrvatskog saveza gluhih i nagluhih na kojoj je sudjelovala Ivona Katušić kao delegat ispred Udruge, održana je i radionica na temu „Jačanja kapaciteta temeljnih organizacija HSGN-a“. Na radionici su sudjelovale tajnica i komunikacijski posrednik Udruge.

Udruga je svoju redovnu skupštinu održala 15.11.2024. u hotelu Lero.

